



Avant de commencer

Ordinateurs d'entreprise

Référence : 361199-051

Mai 2004

Utilisez le présent manuel après avoir suivi les étapes présentées dans l'*Aide mémoire d'installation*. Il vous sera utile pour installer les logiciels configurés en usine. Des conseils de dépannage élémentaires sont également fournis pour le cas où vous rencontreriez des problèmes au démarrage initial.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Les informations de ce document sont susceptibles d'être modifiées
sans préavis.

Microsoft, MS-DOS, Windows et Windows NT sont des marques déposées
de la société Microsoft aux États-Unis et dans d'autres pays.

Intel, Pentium, Intel Inside et Celeron sont des marques de Intel Corporation
aux États-Unis et dans d'autres pays.

Adobe, Acrobat et Acrobat Reader sont des marques ou des marques
déposées de Adobe Systems Incorporated.

Les garanties applicables aux produits et services HP sont énoncées dans
les textes de garantie limitée accompagnant ces produits et services. Aucune
partie du présent document ne saurait être interprétée comme constituant
un quelconque supplément de garantie. HP ne peut être tenu responsable
des erreurs ou omissions techniques ou de rédaction de ce document.

Ce document contient des informations protégées par des droits d'auteur.
Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite
ou traduite dans une autre langue sans l'accord écrit préalable de
Hewlett-Packard Company.



AVERTISSEMENT : le non-respect de ces instructions présente
des risques potentiellement très graves.



ATTENTION : le non-respect de ces instructions présente des risques
pour le matériel et les informations qu'il contient.

Avant de commencer

Ordinateurs d'entreprise

Première édition (mai 2004)

Référence : 361199-051

Table des matières

Installation et personnalisation du logiciel.	1
Installation du système d'exploitation.	1
Mises à jour Microsoft relatives à la sécurité	2
Installation des mises à jour critiques chargées sur le système.	2
Téléchargement des mises à jour du site Microsoft Windows Update	3
Accessibilité.	4
Installation ou mise à niveau de drivers de périphériques	4
Personnalisation de l'affichage	5
Protection des logiciels	6
Transfert de fichiers et de paramètres	6
Restauration des logiciels.	6
Mise hors tension de l'ordinateur.	7
Autres informations	8
Informations sur les réglementations.	9
Utilisation du CD Documentation.	10
Avant d'appeler notre service d'assistance technique	11
Conseils	13
Résolution des problèmes mineurs.	16
Résolution des problèmes généraux	16
Résolution des problèmes d'installation de matériel. . .	22
Interprétation des voyants de diagnostic et des codes sonores	25
Commande du Manuel de résolution des problèmes. . .	35

Avant de commencer

Installation et personnalisation du logiciel



ATTENTION : n'ajoutez aucun périphérique en option ni équipement de fabricants tiers à votre ordinateur tant que le système d'exploitation n'a pas été correctement installé. Vous éviterez ainsi des erreurs ou une mauvaise installation du système d'exploitation.

Installation du système d'exploitation

Le système d'exploitation s'installe automatiquement à la première mise sous tension de l'ordinateur. Cette installation demande de 5 à 10 minutes, selon le système d'exploitation installé. Lisez et suivez toutes les instructions apparaissant à l'écran pour mener à bien l'installation.



ATTENTION : une fois l'installation automatique lancée, N'ÉTEIGNEZ PAS L'ORDINATEUR AVANT LA FIN DU PROCESSUS. Le fait d'éteindre l'ordinateur pendant l'installation peut endommager le logiciel en cours d'exécution ou l'empêcher de s'installer correctement.



Si l'ordinateur a été livré avec un système d'exploitation en plusieurs langues sur le disque dur, le processus d'installation peut prendre jusqu'à 60 minutes.

Si l'ordinateur n'a pas été livré avec un système d'exploitation Microsoft, certaines parties de ce document ne sont pas applicables. Pour connaître la procédure complète d'installation et de configuration du système d'exploitation, reportez-vous à la documentation accompagnant l'ordinateur. Vous pourrez accéder à des informations supplémentaires dans l'aide en ligne, une fois le système d'exploitation installé.

Mises à jour Microsoft relatives à la sécurité

Les mises à jour critiques de Microsoft ont été chargées sur le système à sa sortie d'usine et sont prêtes à être installées. Ces mises à jour sont celles qui étaient disponibles au moment de la réalisation du système. HP et Microsoft vous recommandent vivement d'installer les mises à jour critiques relatives à la sécurité chargées sur le système, puis de vous connecter au site Windows update de Microsoft afin de télécharger les mises à jour critiques supplémentaires recommandées pour votre système d'exploitation.

Installation des mises à jour critiques chargées sur le système

Avant de vous connecter à l'Internet, n'oubliez pas d'installer les mises à jour critiques chargées sur le système.

1. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > Installation de logiciel**. L'écran suivant **Bienvenue** apparaît.
2. À cet écran, cliquez sur **Suivant**.
 - a. Si des **correctifs du Service Pack Windows XP** apparaissent dans le choix des applications de **Installation de logiciel**, vérifiez qu'ils sont cochés.
 - b. Si des **correctifs du Service Pack Windows XP** n'apparaissent dans le choix des applications de **Installation de logiciel**, les mises à jour ont été installées en usine. Cliquez alors sur **Annuler** et passez à l'étape 5.

3. Cliquez sur **Suivant** pour procéder à l'installation.

La progression de l'installation apparaît dans une barre d'état.

4. Dans la fenêtre Installation terminée, cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
5. Pour vérifier que les dernières mises à jour sont installées sur le système, passez ensuite à la section **Téléchargement des mises à jour du site Microsoft Windows Update**.

Téléchargement des mises à jour du site Microsoft Windows Update

1. Pour configurer votre connexion Internet, cliquez sur **Démarrer > Internet Explorer** et suivez les instructions qui s'affichent.
2. Une fois la connexion Internet établie, cliquez sur le bouton **Démarrer**.
3. Choisissez le menu **Tous les programmes**.

Cliquez sur le lien **Windows Update** en haut du menu.

Vous arriverez sur le **site Web Microsoft Windows Update**.

Une ou plusieurs boîtes de dialogue peuvent vous inviter à installer un programme à partir du site www.microsoft.com.

4. Cliquez sur **Oui** pour installer les programmes de ce site.
5. Cliquez sur le lien **Rechercher des mises à jour**, lorsqu'il apparaît.

Une fois la recherche terminée, cliquez sur le lien **Mises à jour critiques et Services Packs** lorsqu'il apparaît dans le volet **Sélectionner les mises à jour à installer**.

Dans la liste des mises à jour qui s'affiche, toutes les mises à jour sont sélectionnées par défaut.

Il est recommandé d'installer toutes les mises à jour présentées dans la liste.

6. Cliquez sur le lien **Examiner les mises à jour et les installer**.
7. Cliquez sur le bouton **Installer maintenant**. Cette action lance le téléchargement des mises à jour et les installe automatiquement.
8. Une fois les mises à jour installées, Windows XP vous invite à redémarrer l'ordinateur. Avant de redémarrer, n'oubliez pas d'enregistrer tous les fichiers et documents que vous auriez ouverts. Sélectionnez ensuite **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.

Accessibilité

HP s'est donné pour mission de développer des produits, des services et des programmes présentant une facilité d'utilisation et une accessibilité optimisées pour tous ses clients. Les produits HP sur lesquels Microsoft Windows XP est préinstallé ou qui sont compatibles avec XP ont été conçus pour une accessibilité optimale. Ces produits ont été testés à l'aide des instruments d'aide aux handicapés à la pointe du progrès pour garantir un accès facile, quel que soit l'heure, l'endroit ou l'utilisateur ...

Installation ou mise à niveau de drivers de périphériques

Pour ajouter des périphériques en option après avoir installé le système d'exploitation, vous devez installer les drivers de périphériques appropriés.

Lorsque le système vous demande le répertoire I386, remplacez la spécification du chemin par **C:\i386**, ou utilisez le bouton **Parcourir** de la boîte de dialogue pour rechercher le dossier i386 sur l'ordinateur. Cette action oriente le système d'exploitation vers les drivers appropriés.

Téléchargez les logiciels support les plus récents, notamment le logiciel support du système d'exploitation, en consultant le site www.hp.com. Cliquez sur **Support et Pilotes**, sélectionnez **Téléchargez les derniers pilotes, logiciels et correctifs pour vos produits HP**, entrez le numéro de modèle de l'ordinateur, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

Vous pouvez également obtenir les logiciels support les plus récents sur CD. Le site Web suivant fournit les informations nécessaires pour vous abonner aux CD des logiciels support :

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Si votre ordinateur est équipé d'une unité de disque optique réinscriptible, vous devez installer l'application appropriée afin d'être en mesure d'écrire sur cette unité. Pour installer l'application, double-cliquez sur l'icône **Setup Software (Installation du logiciel)** du Bureau ou sur le Lanceur d'applications et sélectionnez l'option **Easy CD Creator and Direct CD** lorsque vous y êtes invité.

Personnalisation de l'affichage

Si vous le souhaitez, vous pouvez sélectionner le modèle d'écran et changer la fréquence de rafraîchissement, la résolution d'affichage, les réglages de couleur, les tailles de polices et les paramètres d'économie d'énergie. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur le Bureau Windows, puis choisissez Propriétés dans le menu contextuel ; vous pourrez ainsi accéder aux paramètres d'affichage. Pour plus d'informations, reportez-vous soit à la documentation en ligne fournie avec les utilitaires de votre carte graphique, soit à la documentation accompagnant votre écran.

Protection des logiciels

Pour protéger le logiciel contre toute perte ou détérioration, conservez une copie de sauvegarde de tous les logiciels système et applications ainsi que des fichiers associés stockés sur votre disque dur. Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation ou de votre utilitaire de sauvegarde pour obtenir les instructions concernant les copies de sauvegarde de vos fichiers de données.

Transfert de fichiers et de paramètres

Pour transférer les fichiers et paramètres de l'ancien ordinateur sur le nouveau, utilisez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres de Windows XP. Cliquez sur **Démarrer > Programmes > Accessoires > Outils système > Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.

Restauration des logiciels

Pour restaurer le système d'exploitation et les logiciels d'application installés en usine, utilisez le CD *Restore Plus!* et les autres CD accompagnant l'ordinateur. Lisez et suivez attentivement la procédure de restauration correspondant à la solution fournie avec votre ordinateur.

Si vous avez des questions sur ce CD ou si vous rencontrez des problèmes, adressez-vous au service d'assistance technique.

Mise hors tension de l'ordinateur

Pour mettre l'ordinateur hors tension sans risque, commencez par arrêter le système d'exploitation. Dans Microsoft Windows XP édition professionnelle, cliquez sur **Démarrer > Arrêter l'ordinateur**. Dans l'édition familiale de Microsoft Windows XP, cliquez sur **Démarrer > Éteindre l'ordinateur**. L'ordinateur s'arrête automatiquement.

Selon le système d'exploitation, le fait d'enfoncer le bouton d'alimentation enclenche le fonctionnement à faible consommation électrique ou "état de veille" et non la mise hors tension automatique de l'ordinateur. Cet état de veille permet d'économiser de l'énergie sans devoir fermer les applications logicielles ; vous pouvez ensuite reprendre votre travail immédiatement sans redémarrer le système d'exploitation et sans perte de données.



ATTENTION : l'arrêt forcé de l'ordinateur peut engendrer des pertes de données.

Pour couper complètement l'alimentation de l'ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant quatre secondes. Cet arrêt manuel ne passe pas par l'état de veille et peut causer une perte de données.

Pour reconfigurer le bouton marche/arrêt afin qu'il serve également d'interrupteur, exécutez Computer Setup. Pour en savoir plus sur l'emploi de cet utilitaire, consultez le *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)* qui se trouve sur le *CD Documentation*.

Autres informations

Sur le *CD Documentation*, vous trouverez des informations supplémentaires sur les équipements, au format PDF. Ce CD contient les publications suivantes :

- *Aide mémoire d'installation* (disponible en version imprimée et au format Adobe Acrobat PDF sur le CD) Ce document vous aide à raccorder les périphériques à l'ordinateur.
- *Avant de commencer* (disponible en version imprimée et au format PDF sur le CD) Il vous sera utile pour installer les logiciels configurés en usine ; des conseils de dépannage élémentaires sont également fournis pour le cas où vous rencontreriez des problèmes au démarrage initial.
- *Manuel de référence du matériel* (PDF sur le CD) Présente un aperçu du matériel, ainsi que les procédures de mise à niveau de cette gamme d'ordinateurs ; vous y trouverez également des informations concernant la pile de l'horloge temps réel, la mémoire et l'alimentation électrique.
- *Manuel de l'utilitaire computer setup (F10)* (PDF sur le CD) Ce manuel contient le mode d'emploi de l'utilitaire permettant de reconfigurer ou de modifier les paramètres par défaut à des fins de maintenance ou lorsque vous installez de nouveaux périphériques.
- *Manuel de supervision des ordinateurs de bureau* (PDF sur le CD) Contient des définitions et des instructions relatives aux fonctions de sécurité et de Supervision intelligente préinstallées sur certains modèles.
- *Manuel des communications réseau et Internet* (PDF sur le CD) Ce manuel fournit des informations et des instructions élémentaires vous permettant d'installer les drivers de périphériques et d'exploiter les fonctionnalités de la carte réseau préinstallée sur certains modèles d'ordinateurs de bureau. Il contient également des informations sur l'utilisation d'Internet et sur les fournisseurs de services Internet.

- *Manuel de résolution des problèmes* (PDF sur le CD)
Ce manuel exhaustif offre de précieux conseils et des solutions de dépannage pour cet ordinateur, ainsi que des scénarios de problèmes matériels ou logiciels susceptibles de se produire. Il comprend également des informations sur les codes de diagnostic et sur l'emploi de l'utilitaire Computer Diagnostics for Windows.
- *Informations sur la sécurité et les réglementations* (PDF sur le CD) Ce manuel fournit des informations sur la conformité des produits aux normes de sécurité et aux réglementations européennes, canadiennes et diverses réglementations internationales.



Si vous n'avez pas de lecteur de CD-ROM, vous pouvez télécharger la documentation du produit à partir du site <http://www.hp.com>. Cliquez sur **Support et Pilotes**, sélectionnez **Assistance technique HP**, entrez le numéro de modèle de l'ordinateur et appuyez sur la touche **Entrée**.

Informations sur les réglementations

L'ordinateur est un appareil numérique de la classe B, selon les règles du document américain FCC, alinéa 15. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous au manuel *Informations sur la sécurité et les réglementations* figurant sur le *CD Documentation*.

Utilisation du CD Documentation

1. Introduisez le CD dans le lecteur de CD-ROM.

Veuillez patienter pendant que le logiciel du CD vérifie les paramètres régionaux Windows. Si une version récente d'Adobe Acrobat ou d'Acrobat Reader n'est pas installée sur votre ordinateur, elle sera installée automatiquement à partir du CD.

2. Pour effectuer l'installation, lisez et suivez les invites.

Le menu et les documents s'affichent dans la langue choisie pendant l'installation initiale du système ou spécifiée ultérieurement dans les Paramètres régionaux Windows. Si les Paramètres régionaux sont incompatibles avec l'une des langues prises en charge sur le CD, le menu et les ouvrages seront affichés en anglais.

3. Cliquez sur le titre de l'ouvrage que vous souhaitez consulter.

S'il n'y a aucune activité sur le lecteur de CD-ROM pendant deux minutes ou plus, il se peut que la fonction d'exécution automatique ne soit pas activée sur votre ordinateur.

Pour exécuter le *CD Documentation* s'il ne démarre pas automatiquement :

1. Cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
2. Entrez :

X:\DocLib.exe

(où **X** désigne la lettre du lecteur de CD-ROM)

3. Cliquez sur **OK**.

Si l'ordinateur exécute un système d'exploitation Linux, le *CD Documentation* ne se lance pas automatiquement.

Vous trouverez de la documentation supplémentaire sur le matériel de l'ordinateur en parcourant le dossier HelpFiles du CD. Pour lire les documents du CD, téléchargez et installez la version Adobe Acrobat Reader pour Linux depuis le site www.adobe.com.

Avant d'appeler notre service d'assistance technique

Si vous rencontrez des problèmes avec l'ordinateur, essayez les solutions ci-dessous pour déterminer exactement le problème avant d'appeler l'assistance technique.

- Exécutez l'utilitaire Diagnostics for Windows. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous au *Manuel de résolution des problèmes* figurant sur le *CD Documentation*.
- Exécutez l'autotest DPS (Drive Protection System) de l'utilitaire Computer Setup. Pour plus d'informations cet utilitaire, consultez le *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)* sur le *CD Documentation*.
- Vérifiez si le voyant d'alimentation rouge clignote à l'avant de l'ordinateur. Les clignotements sont des codes d'erreur qui vous aident à diagnostiquer le problème. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section "[Interprétation des voyants de diagnostic et des codes sonores](#)" page 25 de ce manuel.
- Si l'écran reste noir, branchez-le sur un autre connecteur vidéo de l'ordinateur, si ce dernier en possède un autre, ou utilisez un autre écran dont vous êtes sûr du bon fonctionnement.
- Si vous travaillez en réseau, branchez un autre ordinateur avec un câble différent sur la prise réseau. Le problème peut être causé par un connecteur ou un câble réseau défectueux.
- Si vous venez d'ajouter un nouveau matériel, retirez-le et vérifiez si l'ordinateur fonctionne de nouveau correctement.

- Si vous venez d'ajouter un nouveau logiciel, désinstallez-le et vérifiez si l'ordinateur fonctionne de nouveau correctement.
- Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec pour vérifier s'il peut s'amorcer sans charger tous les drivers. Lors du chargement du système d'exploitation, sélectionnez "Dernière bonne configuration."
- Consultez la documentation exhaustive en ligne à l'adresse www.hp.fr/support.
- Pour d'autres suggestions plus générales, reportez-vous à la section "Conseils" page 13 de ce manuel.
- Pour les informations de détail, reportez-vous au *Manuel de résolution des problèmes* figurant sur le CD Documentation.
- Exécuter le CD *Restore Plus!*.



ATTENTION : l'exécution du CD de restauration Restore Plus! efface toutes les données du disque dur.

Pour vous aider à résoudre vos problèmes en ligne, l'édition professionnelle d'assistance instantanée HP vous fournit des diagnostics de résolution par vous-même. Si vous avez besoin de contacter l'assistance technique HP, utilisez la fonction de conversation en ligne de l'édition professionnelle d'assistance instantanée HP. Vous pouvez accéder à cet outil à l'adresse : www.hp.com/go/ispe.

Consultez le centre d'assistance HP www.hp.com/go/bizsupport pour connaître les dernières informations sur l'assistance technique en ligne, les logiciels et drivers, la notification proactive et la communauté mondiale d'utilisateurs et d'experts HP.

S'il s'avère indispensable d'appeler le service d'assistance technique, au 0825 813 823 (0,15 €TTC/min), préparez-vous de la manière suivante afin que votre appel puisse être traité de façon optimale :

- Soyez devant votre ordinateur lorsque vous appelez.
- Avant d'appeler, notez le numéro de série et le numéro de produit de l'ordinateur, ainsi que le numéro de série du moniteur.
- Préparez-vous à passer le temps nécessaire à la résolution du problème en communication avec notre technicien.
- Retirez tout matériel que vous venez d'ajouter au système.
- Désinstallez tout logiciel que vous venez d'installer.
- Exécutez le CD *Restore Plus!*.



ATTENTION : l'exécution du CD de restauration *Restore Plus!* efface toutes les données du disque dur.



Pour toute information commerciale ou pour prolonger votre garantie (HP Care Pack), appelez le 0825 804 805 (0,15 € TTC/min).

Conseils

Si vous rencontrez des problèmes au niveau de l'ordinateur, du moniteur ou des logiciels, consultez la liste des suggestions ci-dessous avant de prendre quelque mesure que ce soit.

- Vérifiez que l'ordinateur et l'écran sont branchés sur des prises secteur en parfait état de marche.
- Vérifiez que le sélecteur de tension est réglé sur la tension secteur de votre pays (115 V ou 230 V).

- Vérifiez que l'ordinateur est sous tension et que son voyant vert d'alimentation est allumé.
- Vérifiez que le moniteur est sous tension et que son voyant vert d'alimentation est allumé.
- Vérifiez si le voyant d'alimentation rouge clignote à l'avant de l'ordinateur. Les clignotements sont des codes d'erreur qui vous aident à diagnostiquer le problème. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section [“Interprétation des voyants de diagnostic et des codes sonores” page 25](#) de ce manuel.
- Si le moniteur est sombre, augmentez la luminosité et le contraste.
- Appuyez sur une touche quelconque et maintenez-la enfoncée. Si le système émet un signal sonore, le clavier fonctionne correctement.
- Contrôlez toutes les connexions de câbles et vérifiez qu'aucune n'est lâche ou incorrecte.
- Désactivez l'état de veille en appuyant sur une touche quelconque du clavier ou sur le bouton d'alimentation. Si l'état de veille se maintient, arrêtez l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation et en le maintenant enfoncé pendant au moins quatre secondes, puis appuyez de nouveau sur ce bouton pour redémarrer l'ordinateur. Si le système ne s'arrête pas, débranchez le cordon d'alimentation, attendez quelques secondes puis rebranchez-le. L'ordinateur redémarrera si le démarrage automatique en cas de coupure de courant est activé dans Computer Setup. Si l'ordinateur ne redémarre pas, appuyez sur le bouton d'alimentation.

- Après l'installation d'une carte d'extension ou de toute autre option non-Plug and Play, reconfigurez l'ordinateur. Pour connaître la marche à suivre, reportez-vous à la section [“Résolution des problèmes d'installation de matériel”](#) page 22.
- Assurez-vous que tous les gestionnaires de périphériques nécessaires sont effectivement installés. Par exemple, pour utiliser une imprimante, il vous faut un driver pour votre modèle d'imprimante.
- Retirez tous les supports amorçables (disquette, CD ou périphérique USB) du système avant de le mettre sous tension.
- Si vous avez installé un système d'exploitation autre que celui installé en usine, assurez-vous qu'il est pris en charge par l'ordinateur.
- Si l'ordinateur est équipé de plusieurs sources vidéo (carte PCI, PCI-Express ou intégrée selon le modèle d'ordinateur) et si vous avez un seul écran, celui-ci doit être connecté à la source vidéo sélectionnée comme carte VGA principale. Les autres connecteurs vidéo sont désactivés au démarrage ; l'écran ne fonctionnera donc pas s'il est connecté à l'un d'eux. Vous pouvez sélectionner la source VGA par défaut dans Computer Setup.



ATTENTION : quand l'ordinateur est branché sur le secteur, la carte mère est sous tension. Vous devez déconnecter le cordon d'alimentation avant d'ouvrir l'ordinateur pour prévenir toute détérioration de la carte système ou d'un composant.

Résolution des problèmes mineurs

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer lors du processus de configuration initiale. Une description exhaustive se trouve dans le *Manuel de résolution des problèmes* disponible sur le *CD Documentation* et sur le site <http://www.hp.com>. Cliquez sur **Support et Pilotes**, sélectionnez **Assistance technique HP**, entrez le numéro de modèle de l'ordinateur et appuyez sur la touche **Entrée**.

Résolution des problèmes généraux

Vous devriez être en mesure de résoudre facilement les problèmes mineurs décrits dans cette section. Si un problème persiste et si vous vous sentez incapable de le résoudre vous-même, contactez un revendeur agréé.


Résolution des problèmes généraux

Problème	Cause	Solution
L'ordinateur semble bloqué et ne s'éteint pas quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.	La commande logicielle de l'interrupteur ne fonctionne pas.	Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 4 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne.
L'ordinateur ne répondra pas au clavier ou à la souris USB.	L'ordinateur est en mode veille .	Appuyez sur le bouton d'alimentation pour sortir du mode veille .
	Le système est bloqué.	Redémarrez l'ordinateur.



ATTENTION : si vous tentez de sortir du mode **veille**, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant moins de quatre secondes. Sinon, l'ordinateur s'arrêtera et vous perdrez vos données.

Résolution des problèmes généraux (suite)

Problème	Cause	Solution
L'affichage de la date et de l'heure de l'ordinateur est incorrect.	<p>La pile de l'horloge temps réel (HTR) doit éventuellement être remplacée.</p> <p> Le fait de brancher l'ordinateur sur une prise secteur active prolonge la durée de vie de la pile HTR.</p>	<p>Redéfinissez d'abord la date et l'heure dans le Panneau de configuration (vous pouvez également le faire avec Computer Setup). Si le problème persiste, remplacez la pile HTR. Reportez-vous au <i>Manuel de référence du matériel</i> sur le <i>CD Documentation</i> pour connaître la procédure d'installation d'une nouvelle pile ou adressez-vous à votre revendeur agréé pour effectuer le remplacement.</p>
Le curseur ne se déplace pas lorsque les touches de direction du pavé numérique sont utilisées.	La touche Verr num est peut-être enclenchée.	<p>Appuyez sur la touche Verr num. Si vous voulez utiliser les touches de direction, le voyant Verr num doit être éteint. La touche Verr num peut être désactivée (ou activée) dans Computer Setup.</p>
Impossible de retirer le capot ou le panneau d'accès de l'ordinateur.	Le verrou Smart Cover, disponible sur certains ordinateurs, est activé.	<p>Désactivez le verrou Smart Cover via Computer Setup. La clé Smart Cover FailSafe, permettant de désactiver manuellement le dispositif Smart Cover Lock, est disponible auprès de HP. Vous aurez besoin de cette clé si vous oubliez votre mot de passe, en cas de coupure d'alimentation ou de dysfonctionnement de l'ordinateur.</p>

Résolution des problèmes généraux (suite)

Problème	Cause	Solution
Vous observez de faibles performances.	Le processeur est chaud.	<ol style="list-style-type: none">1. Assurez-vous que l'arrivée d'air de l'ordinateur n'est pas obstruée.2. Assurez-vous que les ventilateurs sont connectés et fonctionnent correctement (certains ventilateurs ne fonctionnent que si cela est nécessaire).3. Assurez-vous que le dissipateur thermique du processeur est installé correctement.
	Le disque dur est plein.	Libérez de l'espace sur votre disque dur en transférant des données sur un autre disque.
	Manque de mémoire.	Ajoutez de la mémoire.
	Disque du fragmenté.	Défragmentez le disque dur.
	Les programmes récemment utilisés n'ont pas libéré la mémoire qui leur a été attribuée.	Redémarrez l'ordinateur.
	Virus résident sur le disque dur.	Exécutez un programme antivirus.
	Trop d'applications en cours d'exécution.	<ol style="list-style-type: none">1. Fermez les applications non utilisées pour libérer de la mémoire.2. Ajoutez de la mémoire.
	Cause inconnue.	Redémarrez l'ordinateur.

Résolution des problèmes généraux (suite)

Problème	Cause	Solution
L'ordinateur s'est éteint automatiquement et le voyant d'alimentation rouge clignote deux fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes et l'ordinateur émet deux signaux sonores.	La protection thermique du processeur est activée : Il se peut qu'un ventilateur soit bloqué ou ne tourne pas. OU Il se peut que le dissipateur thermique ne soit pas correctement fixé sur le processeur.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur du processeur fonctionne. 2. Ouvrez le capot, appuyez sur le bouton d'alimentation et vérifiez que le ventilateur du processeur tourne. Si le ventilateur du processeur ne tourne pas, vérifiez que son câble est connecté à la carte mère. Vérifiez que le ventilateur est correctement mis en place. 3. Si le ventilateur est correctement branché et mis en place, mais ne tourne pas, remplacez-le. 4. Remettez le dissipateur thermique du processeur en place et vérifiez que le ventilateur est convenablement fixé. 5. Adressez-vous à un revendeur ou un mainteneur agréé.

Résolution des problèmes généraux *(suite)*

Problème	Cause	Solution
Le système ne démarre pas et les voyants du panneau avant de l'ordinateur ne clignotent pas.	Impossible de mettre le système sous tension.	<p>Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur s'allume :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que le sélecteur de tension, situé à l'arrière de l'alimentation (sur certains modèles), est réglé sur la tension appropriée. Le choix de la tension dépend de la tension secteur de votre pays.2. Retirez les cartes d'extension une à une, jusqu'à ce que le voyant de tension auxiliaire de 5 V de la carte mère s'allume.3. Remplacez la carte mère.

Résolution des problèmes généraux *(suite)*

Problème	Cause	Solution
Le système ne démarre pas et les voyants du panneau avant de l'ordinateur ne clignotent pas. <i>(suite)</i>	Impossible de mettre le système sous tension.	<p>OU</p> <p>Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur ne s'allume pas :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que l'ordinateur est branché sur une prise secteur en parfait état de marche. 2. Ouvrez le capot et vérifiez que le câble du bouton d'alimentation est correctement connecté à la carte mère. 3. Vérifiez que les deux câbles d'alimentation sont correctement connectés à la carte mère. 4. Vérifiez que le voyant de tension auxiliaire de 5 V est allumé sur la carte mère. Si le voyant est allumé, remplacez le câble du bouton d'alimentation. 5. Si le voyant de tension auxiliaire de 5 V n'est pas allumé, remplacez l'alimentation. 6. Remplacez la carte mère.

Résolution des problèmes d'installation de matériel

Lorsque vous ajoutez ou retirez du matériel de votre ordinateur, comme une unité de disque ou une carte d'extension, vous pourriez être amené à le reconfigurer. Si vous installez un périphérique Plug and Play, Windows XP le détecte et configure l'ordinateur automatiquement. Si le périphérique n'est pas Plug and Play, vous devez reconfigurer votre ordinateur après l'installation du nouveau périphérique. Dans Windows XP, utilisez l'**Assistant d'ajout de matériel** et suivez les instructions qui apparaissent à l'écran.

Résolution des problèmes d'installation de matériel

Problème	Cause	Solution
Un nouveau périphérique n'est pas détecté par le système.	Le périphérique est mal connecté.	Vérifiez que le périphérique est correctement enfiché et que les broches du connecteur ne sont pas endommagées.
	Le ou les câbles du nouveau périphérique externe sont lâches ou les cordons d'alimentation sont débranchés.	Assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés et que les broches du câble ou du connecteur ne sont pas endommagées.
	Le nouveau périphérique externe n'est pas allumé.	Éteignez l'ordinateur, mettez le périphérique externe sous tension, puis rallumez l'ordinateur afin d'intégrer le périphérique dans le système.
	Quand le système vous a indiqué des changements de configuration, vous ne les avez pas acceptés.	Redémarrez l'ordinateur et suivez les instructions pour accepter les changements.

Résolution des problèmes d'installation de matériel *(suite)*

Problème	Cause	Solution
Un nouveau périphérique n'est pas détecté par le système. <i>(suite)</i>	Si la configuration par défaut d'une carte Plug and Play entre en conflit avec d'autres périphériques, il se peut qu'elle ne se configure pas automatiquement.	Utilisez le Gestionnaire de périphériques de Windows XP afin de désélectionner les réglages automatiques de la carte et de choisir une configuration de base qui n'entraîne pas de conflit de ressources. Vous pouvez également utiliser Computer Setup pour reconfigurer ou désactiver les périphériques afin de résoudre le conflit de ressources.
L'ordinateur refuse de démarrer.	Une augmentation de la mémoire a été réalisée avec des modules mémoire non appropriés, ou ceux-ci n'ont pas été installés à l'emplacement requis.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pour déterminer si vous utilisez les bons modules de mémoire et vérifier si l'installation est correcte, consultez la documentation. 2. Surveillez les signaux sonores et les voyants à l'avant de l'ordinateur. Reportez-vous à l'"Interprétation des voyants de diagnostic et des codes sonores" page 25 pour connaître les causes possibles. 3. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique.

Résolution des problèmes d'installation de matériel *(suite)*

Problème	Cause	Solution
Le voyant d'alimentation rouge clignote cinq fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes, et l'ordinateur émet cinq signaux sonores.	La mémoire est défectueuse ou mal installée.	<ol style="list-style-type: none">1. Retirez et remettez en place les modules DIMM. Démarrez le système.2. Retirez et remplacez un à un les modules mémoire pour isoler le module défaillant.3. Remplacez les modules mémoire de fabricants tiers par des modules HP.4. Remplacez la carte mère.
Le voyant d'alimentation rouge clignote six fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes, et l'ordinateur émet six signaux sonores.	La carte vidéo est défectueuse ou mal installée dans son connecteur, ou la carte mère est défaillante.	<p>Systèmes avec carte graphique :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Retirez et remettez la carte graphique en place. Démarrez le système.2. Remplacez la carte graphique.3. Remplacez la carte mère. <p>Dans le cas de systèmes avec carte graphique intégrée, remplacez la carte mère.</p>
Le voyant d'alimentation rouge clignote dix fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes, et l'ordinateur émet dix signaux sonores.	Carte d'option défectueuse.	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez toutes les cartes d'option en les retirant une à une (dans le cas de plusieurs cartes) et en redémarrant le système pour vérifier si le problème est résolu.2. Si vous identifiez une carte défectueuse, retirez-la et remplacez-la par une nouvelle.3. Remplacez la carte mère.

Interprétation des voyants de diagnostic et des codes sonores

Cette section couvre les codes des voyants du panneau avant ainsi que les codes sonores susceptibles de se présenter lors de l'autotest à la mise sous tension, et qui ne sont pas nécessairement liés à un code d'erreur ou à un message textuel.



Si vous voyez des voyants clignoter sur un clavier PS/2, observez le clignotement des voyants du panneau avant de l'ordinateur et reportez-vous au tableau ci-dessous pour déterminer leur signification.



La séquences de codes sonores se répète 5 fois, puis s'arrête. Les voyants en face continuent à clignoter, tant que l'erreur n'est pas résolue.



Les actions recommandées sont indiquées dans l'ordre dans lequel elles doivent être accomplies.

Diagnostics à l'aide des voyants du panneau avant et des codes sonores

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Voyant d'alimentation vert allumé.	Aucune	Ordinateur allumé.	Aucune.
Le voyant d'alimentation vert clignote toutes les deux secondes.	Aucune	Ordinateur en mode veille (certains modèles uniquement) ou en mode veille prolongée.	Aucune action requise. Appuyez sur une touche quelconque ou déplacez la souris pour sortir du mode veille.

Diagnostics à l'aide des voyants du panneau avant et des codes sonores (suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le voyant d'alimentation rouge clignote deux fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	2	<p>La protection thermique du processeur est activée :</p> <p>Il se peut qu'un ventilateur soit bloqué ou ne tourne pas.</p> <p>OU</p> <p>Il se peut que le bloc dissipateur thermique/ventilateur ne soit pas correctement fixé sur le processeur.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que les aérations de l'ordinateur ne sont pas obstruées et que le ventilateur du processeur fonctionne. 2. Ouvrez le capot, appuyez sur le bouton d'alimentation et vérifiez que le ventilateur du processeur tourne. Si le ventilateur du processeur ne tourne pas, vérifiez que son câble est connecté à la carte mère. Vérifiez que le ventilateur est correctement mis en place. 3. Si le ventilateur est correctement branché et mis en place, mais ne fonctionne pas, remplacez-le. 4. Remettez le dissipateur thermique du processeur en place et vérifiez que le ventilateur est convenablement fixé. 5. Adressez-vous à un revendeur ou un

Diagnostics à l'aide des voyants du panneau avant et des codes sonores (suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le voyant d'alimentation rouge clignote trois fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	3	Processeur non installé (il ne s'agit pas d'une indication de mauvais fonctionnement du processeur).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez la présence du processeur. 2. Remettez le processeur en place.
Le voyant d'alimentation rouge clignote quatre fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	4	Alimentation défectueuse (en surcharge).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez le capot et vérifiez que le câble d'alimentation à quatre conducteurs est bien connecté à la carte mère.

Diagnostics à l'aide des voyants du panneau avant et des codes sonores (suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le voyant d'alimentation rouge clignote quatre fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes. (suite)	4	Alimentation défectueuse (en surcharge).	<ol style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le problème n'est pas causé par un périphérique en retirant TOUS les périphériques installés (disque dur, unité de disquette, unité optique et cartes d'extension). Démarrez le système. Si le système effectue l'autotest à la mise sous tension (POST), éteignez l'ordinateur et remplacez un à un les périphériques en recommençant la procédure jusqu'à ce que la défaillance se produise. Remplacez le périphérique qui provoque la défaillance. Continuez à remettre les périphériques un à un pour vérifier qu'ils fonctionnent tous correctement. Remplacez l'alimentation. Remplacez la carte mère.

Diagnostics à l'aide des voyants du panneau avant et des codes sonores (suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le voyant d'alimentation rouge clignote cinq fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	5	Erreur de mémoire prévidéo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez et remettez en place les modules DIMM. Démarrez le système. 2. Retirez et remplacez un à un les modules mémoire pour isoler le module défaillant. 3. Remplacez les modules mémoire de fabricants tiers par des modules HP. 4. Remplacez la carte mère.
Le voyant d'alimentation rouge clignote six fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	6	Erreur graphique prévidéo.	<p>Systèmes avec carte graphique :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Retirez et remettez la carte graphique en place. Démarrez le système. 2. Remplacez la carte graphique. 3. Remplacez la carte mère. <p>Dans le cas de systèmes avec carte graphique intégrée, remplacez la carte mère.</p>

Diagnostics à l'aide des voyants du panneau avant et des codes sonores (suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le voyant d'alimentation rouge clignote sept fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	7	Carte mère défectueuse (détection d'une défaillance ROM avant vidéo).	Remplacez la carte mère.
Le voyant d'alimentation rouge clignote huit fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	8	Total de contrôle de la ROM incorrect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Réécrivez la ROM à l'aide de la disquette ROMPaq. Voir la section "Réécriture de la ROM" dans le <i>Manuel de supervision des ordinateurs de bureau</i> disponible sur le <i>CD Documentation</i>. 2. Remplacez la carte mère.

Diagnostics à l'aide des voyants du panneau avant et des codes sonores (suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le voyant d'alimentation rouge clignote neuf fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	9	Le système se met sous tension, mais ne s'amorce pas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que le sélecteur de tension, situé à l'arrière de l'alimentation (sur certains modèles), est réglé sur la tension appropriée. Le choix de la tension dépend de la tension secteur de votre pays. 2. Remplacez la carte mère. 3. Remplacez le processeur.
Le voyant d'alimentation rouge clignote dix fois, à une seconde d'intervalle, puis s'arrête de clignoter pendant deux secondes.	10	Carte d'option défectueuse.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez toutes les cartes graphiques en les retirant une à une (dans le cas de plusieurs cartes) et en redémarrant le système pour vérifier si le problème est résolu. 2. Si vous identifiez une carte défectueuse, retirez-la et remplacez-la par une nouvelle. 3. Remplacez la carte mère.

Diagnostics à l'aide des voyants du panneau avant et des codes sonores (suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le système ne démarre pas et les voyants ne clignotent pas.	Aucune	Impossible de mettre le système sous tension.	<p>Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur s'allume :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que le sélecteur de tension, situé à l'arrière de l'alimentation, est réglé sur la tension appropriée. Le choix de la tension dépend de la tension secteur de votre pays.2. Retirez les cartes d'extension une à une, jusqu'à ce que le voyant de tension auxiliaire de 3,3 V de la carte mère s'allume.3. Remplacez la carte mère.

Diagnostics à l'aide des voyants du panneau avant et des codes sonores (suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le système ne démarre pas et les voyants ne clignotent pas. (suite)	Aucune	Impossible de mettre le système sous tension.	<p>OU</p> <p>Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant moins de 4 secondes. Si le voyant vert du disque dur ne s'allume pas :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que l'ordinateur est branché sur une prise secteur en parfait état de marche. 2. Ouvrez le capot et vérifiez que le câble du bouton d'alimentation est correctement connecté à la carte mère. 3. Vérifiez que les deux câbles d'alimentation sont correctement connectés à la carte mère.

Diagnostics à l'aide des voyants du panneau avant et des codes sonores (suite)

Activité	Signaux sonores	Cause possible	Action recommandée
Le système ne démarre pas et les voyants ne clignotent pas. (suite)	Aucune	Impossible de mettre le système sous tension.	<ol style="list-style-type: none">4. Vérifiez que le voyant de tension auxiliaire de 3,3 V est allumé sur la carte mère. Si le voyant est allumé, remplacez le câble du bouton d'alimentation.5. Si le voyant de tension auxiliaire de 3,3 V n'est pas allumé, remplacez l'alimentation.6. Remplacez la carte mère.

Commande du Manuel de résolution des problèmes

Vous avez la possibilité d'acquérir le manuel intitulé *Quick Troubleshooting Guide (Manuel de résolution rapide des problèmes)* contenant des schémas simples qui vous guident tout au long du processus de résolution des problèmes. Ce manuel s'adresse aux mainteneurs agréés et comprend des tâches qui risquent de dépasser les compétences techniques de certains utilisateurs. L'exécution incorrecte de certaines procédures indiquées dans ce manuel peut endommager l'ordinateur et/ou invalider la garantie. Si vous doutez de votre capacité à accomplir une tâche ou si vous ne voulez pas risquer d'annuler la garantie de votre produit, contactez votre revendeur ou mainteneur agréé local avant d'entreprendre l'action corrective recommandée.

Pour commander le *Quick Troubleshooting Guide*, indiquez les références suivantes :

- Référence 153837-051 pour des copies individuelles
- Référence 153838-051 pour des multiples de cinq copies

Les revendeurs et mainteneurs agréés doivent utiliser la procédure normale de commande de pièces de rechange. En France, contactez HP au 0825 0804 805 (0,15 € TTC/min). Au Canada, appelez le 1-800-952-7689. Dans les autres pays, contactez le bureau HP local.